

Verkoop- en leveringsvoorwaarden

Siere Cateraars

Artikel 1. Algemeen

Op alle opdrachten aan Siere Cateraars (hierna: cateraar) zijn deze voorwaarden van toepassing. Door een schriftelijke bevestiging gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen gelden alleen als cateraar deze schriftelijk bevestigt. Eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij cateraar dit uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

Artikel 2. Offertes

- Offertes zijn vrijblijvend en kunnen direct na aanvaarding worden herroepen.
- Tenzij anders vermeld, zijn offertes 14 dagen geldig vanaf de datum van de offerte.
- Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die opdrachtgever aanlevert.

Artikel 3. Opdrachtbevestiging

Cateraar bevestigt elke opdracht schriftelijk. Zonder tegenbericht van opdrachtgever geldt de bevestiging als de tussen partijen overeengekomen afspraak.

Artikel 4. Kredietwaardigheid

Cateraar kan een opdracht opschorten of weigeren als uit ingewonnen informatie blijkt dat de kredietwaardigheid van opdrachtgever onvoldoende is.

Artikel 5. Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen van cateraar opgeschort. Als nakoming redelijkerwijs niet meer kan worden verwacht, kan elke partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Bij gedeeltelijke levering mag cateraar het geleverde deel afzonderlijk factureren. Onder overmacht vallen o.a. stakingen, ziekte, vervoersstoringen en bedrijfsstoringen bij cateraar of haar leveranciers.

Artikel 6. Levering

- Levertijd: het afgesproken tijdstip van uitvoering. De levertijd gaat pas in zodra cateraar alle benodigde gegevens heeft.
- Levering vindt plaats vanuit de vestiging in Amsterdam.
- Leveringskosten: binnen Amsterdam minimaal €85, buiten Amsterdam €1 per km met een minimum van €85.

Artikel 7. Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief btw, behalve het eindbedrag.
- Bij wijziging van de opdracht of omstandigheden kan cateraar de prijs herberekenen.
- Extra diensten, materialen en goederen worden volgens redelijke, gebruikelijke tarieven berekend.
- Cateraar mag prijzen aanpassen bij stijging van belastingen, product- of grondstofprijzen of lonen.

- Wijziging van het aantal gasten met meer dan 10% leidt tot een aangepaste begroting.
- Drankverbruik en personeelsuren worden op basis van nacalculatie gefactureerd.
- Wijzigingen zijn mogelijk tot 7 werkdagen voor de uitvoering; daarna alleen met uitdrukkelijke instemming van cateraar en eventuele herberekening.

Artikel 8. Betaling

- Betaling geschiedt contant of via de door cateraar aangewezen bankrekening, zonder kosten, korting of verrekening.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Aanbetaling: bij akkoord op offerte 10% van het eindbedrag (incl. geschatte btw); uiterlijk 3 weken voor uitvoering tot 75% van het eindfactuurbedrag (incl. geschatte btw), op basis van voorschotfactuur.
- Huurartikelen worden altijd vooraf betaald.
- Na de vervaldatum is wettelijke rente verschuldigd; cateraar kan uitvoering opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.
- Bij incasso komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van opdrachtgever.
- De administratieve gegevens van cateraar zijn leidend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 9. Garantie

- Monsters, beschrijvingen en publicaties zijn indicatief; kleine afwijkingen geven geen recht op claims.
- Garantie geldt alleen als deze uitdrukkelijk en schriftelijk is gegeven en bij gebruik conform de bestemming.
- Onoordeelkundige behandeling, onvoldoende zorg of serveren aan een andere groep dan waarvoor geleverd is, sluit garantie uit.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Cateraar heeft een bedrijfsverzekering en is aansprakelijk voor schade voor zover deze door de verzekering wordt gedekt, tot maximaal het uitgekeerde bedrag.
- In andere gevallen is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
- Cateraar is niet aansprakelijk voor schade door derden of opdrachtgever zelf, technische mankementen die niet te voorkomen zijn, of afwijkingen die volgens handelsgebruik worden geaccepteerd.
- Indien cateraar het gebruik van een goed of dienst afraadt, vervalt haar aansprakelijkheid als opdrachtgever dit toch gebruikt.
- Opdrachtgever verstrekt alle relevante medische gegevens van gasten; cateraar sluit aansprakelijkheid uit voor gevolgen van consumptie.
- Met eigendommen van opdrachtgever wordt zorgvuldig omgegaan; cateraar is alleen aansprakelijk bij opzet of grove schuld.

Cateraar is niet aansprakelijk voor:

- schade door personen voor wie opdrachtgever verantwoordelijk is;
- schade door werkzaamheden aan apparatuur of materiaal van opdrachtgever, tenzij sprake is van grove nalatigheid;
- schade door onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen van opdrachtgever;
- schade door koppelingen van apparatuur zonder toestemming van cateraar.

Artikel 11. Klachten (reclames)

Klachten over geleverde zaken en diensten dienen binnen 24 uur na levering te worden gemeld.